



راهنمای استفاده از فایل های خریداری شده از فروشگاه «مهندسی با اکسل»

با تشکر از خرید شما برای اینکه بتوانید بدون مشکل از فایل های خریداری شده استفاده کنید، لطفاً مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید.

مرحله ۱ - خارج کردن فایل از حالت فشرده (Unzip)

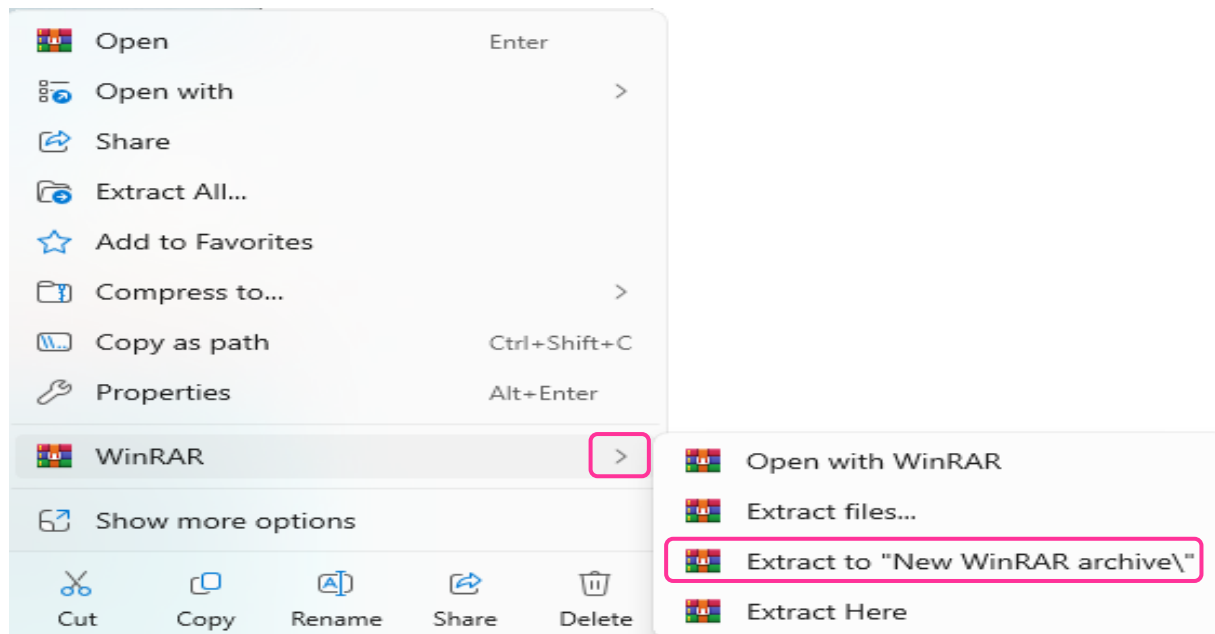
فایل هایی که دریافت کرده اید، معمولاً به صورت فشرده (ZIP) هستند تا دانلود و ارسال آن راحت تر باشد.

روی فایل ZIP راست کلیک کنید.

گزینه "تمام پوشه فشرده شده" Extract را انتخاب کنید.

یک پوشه جدید با همان نام ساخته می شود همه فایل های داخل این پوشه را می توانید استفاده کنید.

توجه: حتماً قبل از باز کردن فایل اکسل، آن را از حالت فشرده خارج کنید، در غیر این صورت ممکن است خطا بدهد.



مرحله ۲ - تنظیم زبان ویندوز (برای نمایش درست فارسی)

بعضی از فایل ها از کدهای VBA که از (بان فارسی پشتیبانی نمی کند) استفاده می کنند و فقط با اعمال تنظیمات زیر درست کار می کنند.

1 **Control Panel** را باز کنید. بر روی **Clock and Region** کلیک کنید.

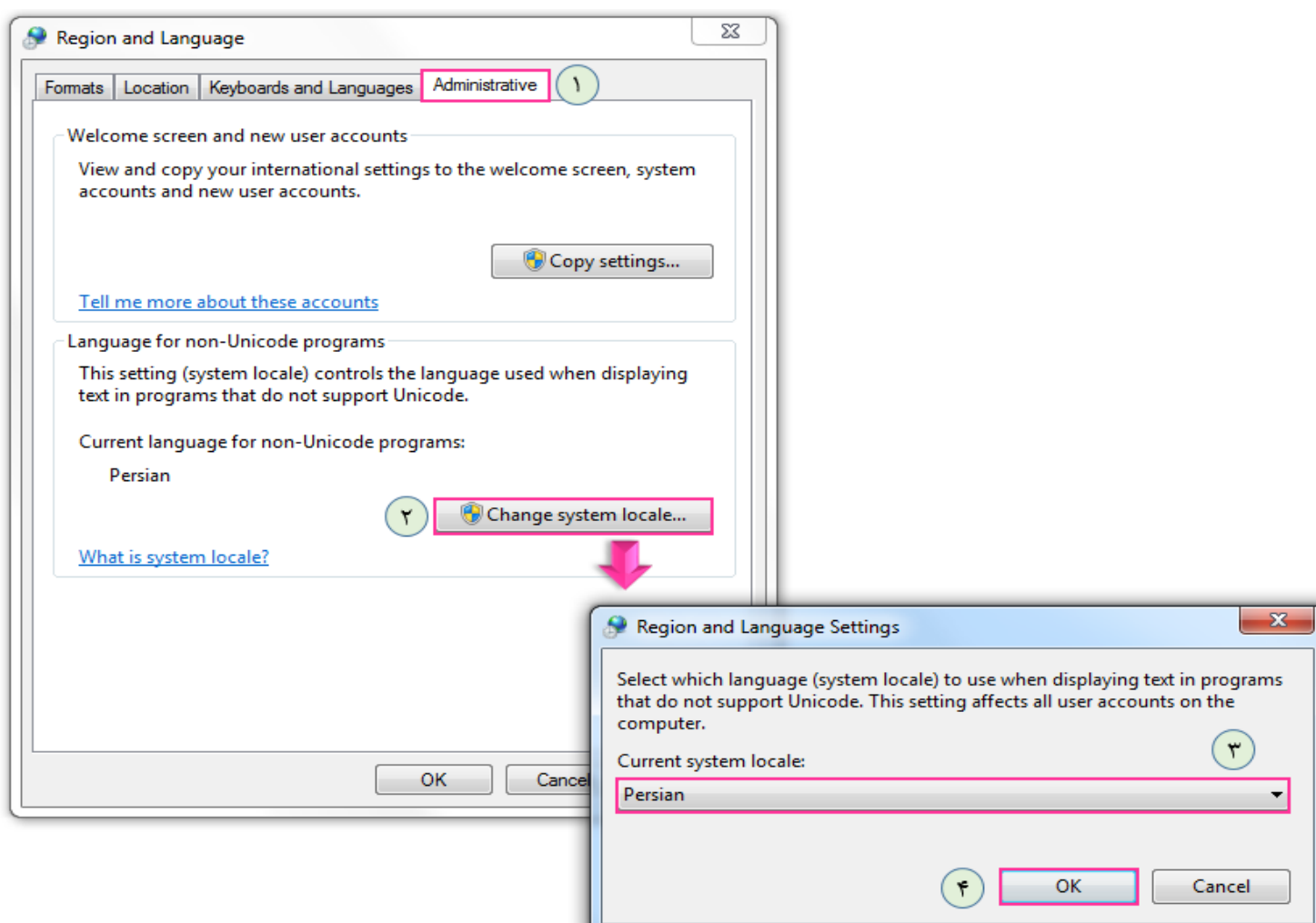
2 گزینه **Region** را انتخاب کنید. به تب **Administrative** بروید.

3 روی دکمه **Change system locale...** کلیک کنید.

4 در قسمت **Current system locale**، گزینه **Persian** را انتخاب، روی **OK** کلیک کنید.

5 سیستم خود را ریستارت (راه اندازی مجدد) کنید.

بعد از ریستارت، تمام حروف فارسی در پنجره های پیام به درستی نمایش داده می شوند.



مرحله ۳ - فعال سازی فایل (دریافت و وارد کردن کد فعال سازی)

فایل خریداری شده به صورت exe است و نیاز به کد فعال سازی مخصوص سیستم شما دارد.
گام ها:

- 1 فایل exe را اجرا کنید.
 - 2 پنجره ای باز می شود که داخل آن یک **کد ۱۶ رقمی** نمایش داده می شود (این کد مخصوص کامپیوتر شماست).
 - 3 کد ۱۶ رقمی را **دقیقاً به همان شکل** برای شماره زیر پیامک کنید:
شماره: 09019725663
 - مثال: اگر کد 90AB-CDEF-5678-1234 را می بینید، همین را پیامک کنید.
 - 4 پس از چند دقیقه، کد فعال سازی برای شما ارسال می شود (طریق پیامک یا یکی از پیام رسان ها).
 - 5 کد دریافتی را در همان پنجره برنامه، در **فیلد درج کد فعال سازی** وارد کنید.
 - 6 روی دکمه OK کلیک کنید.
- بعد از این کار، فایل روی آن کامپیوتر فعال می شود.



عضویت در کانال های «مهندسی با اکسل» (اختیاری اما مفید)

اگر می خواهید از تخفیف ها، بروزرسانی ها و آموزش های جدید مطلع شوید، می توانید در کانال های رسمی ما عضو شوید:
در جشنواره های مختلف مسئول مارکتینگ محصولات **مهندسی با اکسل** کدهای تخفیفی را منتشر می کند که با این کدها کاربران می توانند برای ثبت سفارشات خود تخفیف بگیرند.

شناسه کانال	هدف اصلی	پلتفرم
mohandesibaexcel 	اطلاع از بروزرسانی فایل ها + تخفیف های لحظه ای	بله 
	آموزش پیشرفته اکسل + نسخه جدید فایل ها	روبیکا 
	سریع ترین اطلاع رسانی بروزرسانی و کد تخفیف	تلگرام 
	ویدیوهای آموزشی + تخفیف های هفتگی	اینستاگرام 
کافیست در بخش جستجوی هر اپلیکیشن شناسه mohandesibaexcel را جستجو کنید		

پیشنهاد ما

- برای بروزرسانی فوری ← تلگرام یا بله
- برای آموزش پیشرفته ← روبیکا یا اینستاگرام
- برای همه موارد ← هر چهار کانال را دنبال کنید

نکات امنیتی مهم

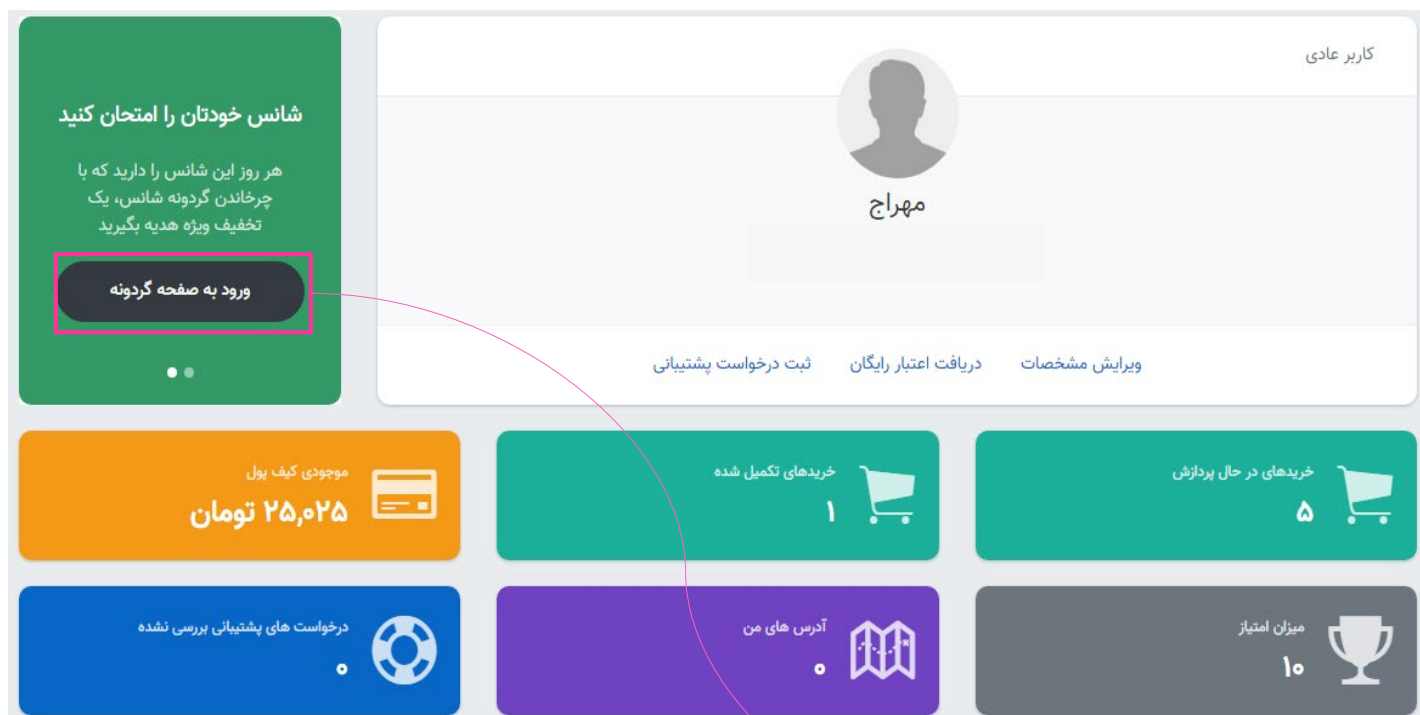
- هرگز کد فعال سازی خود را برای دیگران ارسال نکنید.
- فقط از شماره 09019725663 برای دریافت کد استفاده کنید.
- در صورت دریافت فایل از جای دیگر، حتماً قبل از اجرا آنتی ویروس به روز را بررسی کنید.

سوالات رایج ؟
سوال: آیا برای فعال سازی هزینه جداگانه می دهیم؟ پاسخ: خیر، کد فعال سازی برای فایل های خریداری شده رایگان صادر می شود. سوال: اگر پیامک دادم ولی کد فعال سازی به دستم نرسید، چه کار کنم؟ پاسخ: مجدداً پیامک بزنید یا از طریق یکی از پیام رسان ها با شماره 09019725663 پیام دهید. سوال: آیا این فایل روی مک یا لینوکس کار می کند؟ پاسخ: این فایل ها فقط برای ویندوز طراحی شده اند. سوال: چه نسخه ای از اکسل لازم است؟ پاسخ: اکسل ۲۰۱۹ به بالا توصیه می شود. اگر هر سوال دیگری داشتید، از طریق پیام رسان ها با پشتیبانی «مهندسی با اکسل» در ارتباط باشید.

پنل کاربری مهندسی با اکسل – راهنمای کامل 🧑
پس از خرید اولین فایل از فروشگاه «مهندسی با اکسل»، یک پنل کاربری اختصاصی به شما تعلق می گیرد. پنل کاربری ، یک صفحه شخصی مخصوص شما و جایی برای فعالیت در سایت (دسترسی به لینک دانلود فایل های خریداری شده ، مشاهده امتیازها و...) است. با ثبت نام در سایت و دریافت پانل کاربری بلافاصله ۳۰,۰۰۰ تومان اعتبار خرید رایگان به کیف پول شما اضافه می شود.
ورود به پنل کاربری ✓
در گوشه بالا سمت چپ صفحه، کنار آیکون سبد خرید، روی نام کاربری خود کلیک کنید. 

منوهای پنل کاربری (راهنمای هر بخش) 📁
پنل کاربری دارای ۷ بخش اصلی است. در ادامه هر بخش را توضیح می دهیم:
میز کار (داشبورد) 1

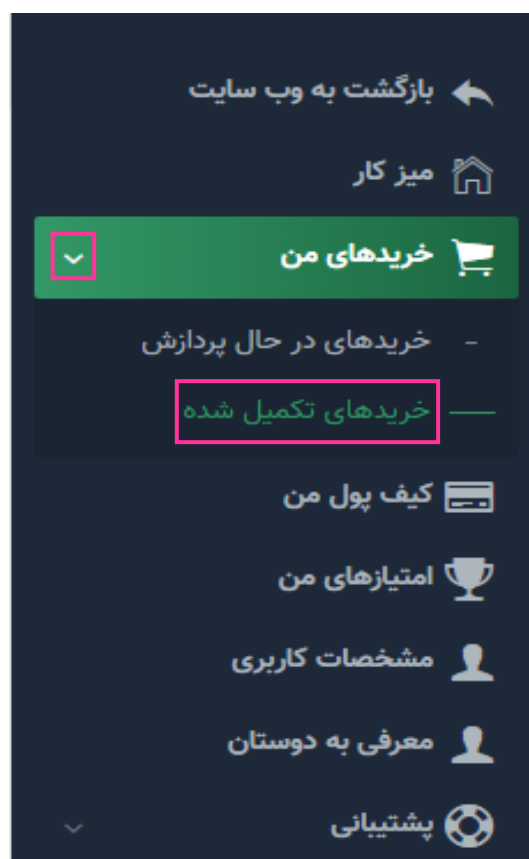

میز کار در واقع داشبورد پانل کاربری شما است.



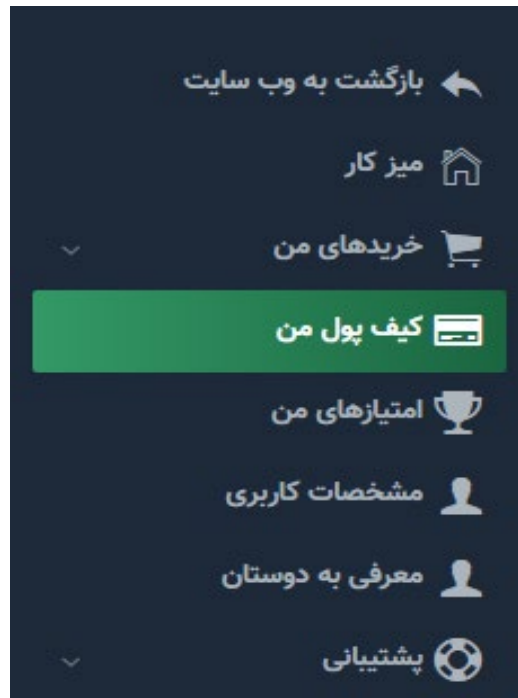
در این صفحه می توانید:

- وضعیت آخرین خریدها را ببینید. میزان امتیازات دریافت شده را مشاهده کنید و
 - روی دکمه «ورود به گردونه شانس» کلیک کنید تا شانس خود را برای دریافت اعتبار خرید رایگان امتحان کنید.
- هر کاربر روزانه ابار می تواند گردونه شانس را بچرخاند. مبلغ برنده شدن بین 100000 تا 500000 تومان و 10 تا 40 درصد قیمت محصول متغیر است و مستقیماً به کیف پول شما اضافه می شود.

2 خریدهای من < خریدهای تکمیل شده

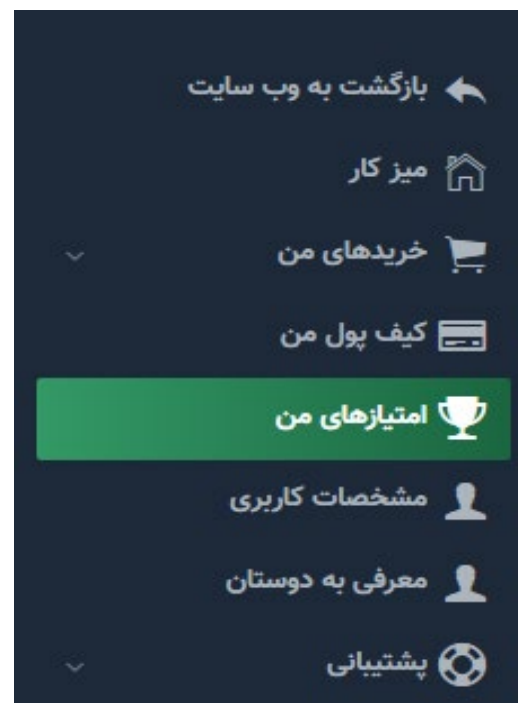


- در این بخش همه خریدهایی که انجام داده اید نمایش داده می شود.
 - برای مشاهده جزئیات هر خرید روی علامت + و سپس روی دکمه مشاهده کلیک کنید.
 - پنجره جدیدی باز می شود که اطلاعات کامل آن سفارش را نشان می دهد.
- مهم:** دکمه **دانلود** فایل های خریداری شده، برای همیشه در همین بخش ذخیره می شود یعنی هر زمان که بخواهید می توانید فایل را دوباره دانلود کنید.



در این صفحه می توانید گزارش کیف پول خود را مشاهده کنید. از جمله:

عنوان	توضیح
اعتبار فعلی کیف پول	چقدر پول نقد برای خرید دارید
کل مبلغ شارژ شده	تا امروز چقدر شارژ کرده اید
کل مبلغ استفاده شده	چقدر از اعتبار خود را خرج کرده اید
تاریخچه تراکنش ها	هر بار که اعتبار کم یا زیاد شده، به همراه تاریخ و دلیل



در این صفحه گزارش امتیازهایی که کسب کرده اید را مشاهده می کنید.

قوانین امتیازها:

- با هر خرید، به ازای قیمت محصول ، امتیازی دریافت می کنید.
- هر ۱ امتیاز قابل تبدیل به ۱,۰۰۰ تومان اعتبار خرید است.
- امتیازها تا ۶ ماه اعتبار دارند و پس از آن منقضی می شوند.
- با هر خرید می توانید امتیاز خود را افزایش داده و با امتیازات جمع شده اعتبار خرید دریافت کنید.

نکته: امتیازها فقط برای خرید محصولات قابل استفاده هستند و قابل برداشت نقدی نیستند.

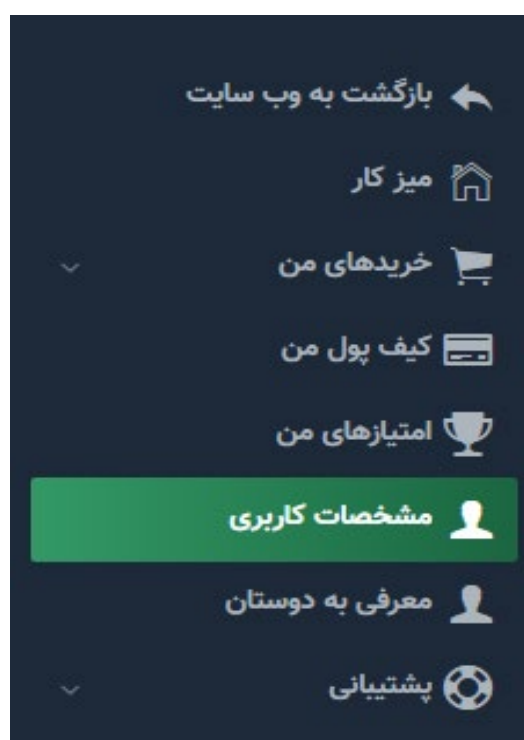


در این صفحه می توانید:

نام، ایمیل و شماره موبایل خود را ویرایش کنید.

رمز عبور خود را تغییر دهید.

عکس پروفایل خود را آپلود کنید.



با دعوت دوستانتان به سایت، اعتبار **هدیه** دریافت کنید.

چگونه دوستان را دعوت کنیم؟

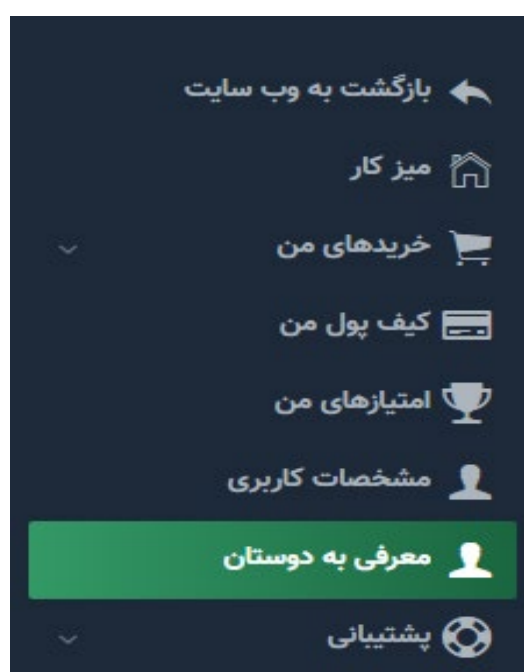
1 در این صفحه، روی «**کپی کردن لینک دعوت**» کلیک کنید.

2 لینک دعوت در حافظه سیستم ذخیره می شود.

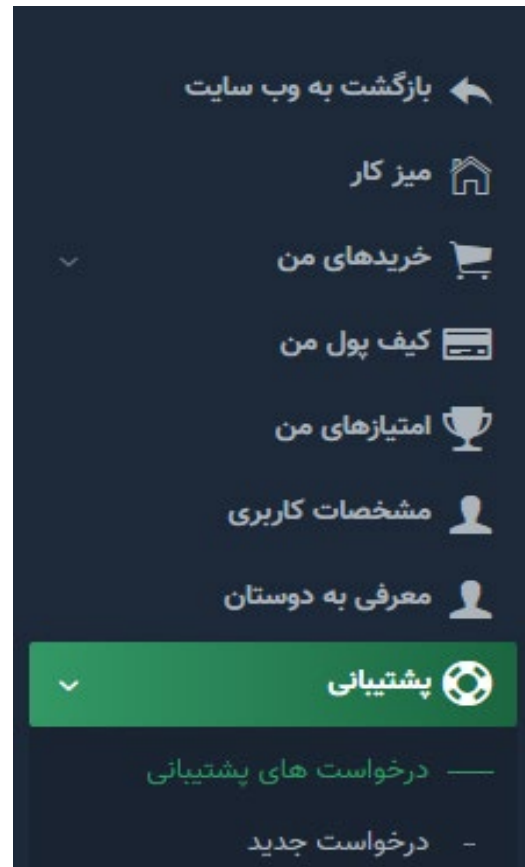
3 از طریق پیامک، واتساپ، ایتا، روبیکا، تلگرام یا هر پیام رسان دیگر برای دوستانتان ارسال کنید.

شرایط دریافت جایزه دعوت:

- دوست شما باید از طریق **لینک شما** ثبت نام کند.
- نیازی به خرید ندارد - فقط ثبت نام کافی است.
- پس از ثبت نام دوست شما **30000 تومان** به کیف پول شما اضافه می شود.
- **سقف دعوت:** حداکثر ۵۰ نفر



اگر به هر مشکلی برخوردید یا سوالی دارید، از این بخش با ما در تماس باشید.



چگونه درخواست پشتیبانی ثبت کنیم؟

- 1 به بخش «پشتیبانی» بروید.
 - 2 روی «درخواست جدید» کلیک کنید.
 - 3 عنوان ، موضوع و متن پیام خود را بنویسید.
 - 4 در صورت نیاز، فایل ضمیمه (مثل عکس خطا) آپلود کنید.
 - 5 روی «ارسال درخواست» کلیک کنید.
- زمان پاسخگویی:**
- روزهای کاری (شنبه تا چهارشنبه): حداکثر ۲۴ ساعت
 - پنجشنبه و جمعه: حداکثر ۴۸ ساعت
 - تعطیلات رسمی: روز بعد از تعطیلات

سوالات متداول - پنل کاربری

سوال: آیا پنل کاربری با گوشی موبایل هم کار می کند؟

پاسخ: بله، سایت کاملاً ریسپانسیو (سازگار با موبایل) است.

سوال: رمز عبور خود را فراموش کرده ام، چه کار کنم؟

پاسخ: در صفحه ورود، شماره موبایل خود را وارد کنید. یک کد ۴رقمی برای شما ارسال می شود با وارد کردن این کد می توانید وارد کنترل پنل خود شوید.

سوال: چگونه ایمیل خود را تغییر دهم؟

پاسخ: به بخش «مشخصات کاربری» بروید و ایمیل جدید را وارد کنید.

سوال: اگر فایلی را دانلود کردم اما مشکل داشت، چه کار کنم؟

پاسخ: از طریق بخش پشتیبانی درخواست خود را ثبت کنید. تیم فنی ظرف ۲۴ ساعت مشکل را بررسی می کند.

بازخورد شما برای ما ارزشمند است

اگر پیشنهاد، انتقاد یا ایده ای دارید، خوشحال می شویم بشنویم. می توانید از طریق:

- بخش پشتیبانی پنل کاربری
- یا ارسال پیام به شناسه mohandesibaexcel در پیام رسان ها

موفق و پیروز باشید!

تیم مهندسی با اکسل